

Polityka prywatności

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, w tym o Twoich prawach.

Politykę podzieliliśmy na cztery części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych; informacje podaliśmy odrębnie dla każdego formularza, który możesz wypełnić w naszym Serwisie,
3. informacje o przetwarzaniu Twoich danych na naszym profilu w Social Mediach;
4. informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniem danych osobowych.

Spis treści

Część I – Postanowienia ogólne	1
Administrator	1
Pojęcia używane w Polityce prywatności.....	2
Twoje prawa dotyczące danych osobowych.....	2
Prawo sprzeciwu	2
Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	3
Pytania do Polityki.....	3
Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami	3
Kontakt z nami poprzez e-mail, pocztę, formularz kontaktowy lub numer telefonu	3
Zawarcie umowy o świadczenie usług	5
Zawarcie umowy o prowadzenie Konta oraz korzystanie z Serwisu przez Użytkowników	7
Część III – nasze profile w Social mediach	9
Korzystanie z naszych profili w Social mediach	9
Część IV – informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych	11
Rodzaje plików cookies	12
Jak usunąć pliki cookies.....	13
Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu	13
Zewnętrzne pliki cookies.....	13

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Lex4you Skwierczyńska Sp.k. z siedzibą w Łodzi. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „Administrator”.

2. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001115679. Nasz NIP 7282887146. W naszych aktach znajdują się najważniejsze informacje na nasz temat np. sprawozdania finansowe czy umowa naszej spółki.
3. Możesz skontaktować się z nami:
 - a. listownie: ul. Nieszawska 20/26, 93-119 Łódź,
 - b. e-mailem na adres: biuro@lex4you.pl,
 - c. telefonicznie pod numerem: 42 235 30 80.

§ 2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a. **„Serwis”** – serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem lex4you.pl,
- b. **„Polityka”** – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
- c. **„RODO”** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#),
- d. **„Social media”** – portal społecznościowy LinkedIn, Facebook oraz inne portale społecznościowe, w których mamy nasze profile.

§ 3

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W częściach II – IV Polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).

§ 4

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).

§ 5

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>

§ 6

Zabezpieczenie danych osobowych i zagrożenia

1. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Serwisu i poprzez wiadomości e-mail.
2. Zwracamy uwagę, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z takich serwisów, jak nasz są:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*),
 - b. programy szpiegujące (ang. *spyware*),
 - c. wyłudzenie informacji poprzez podszywanie się pod godne zaufania podmioty (tzw. *phishing*),
 - d. działania hakerów zmierzające do włamania się do systemów teleinformatycznych.

Z naszej strony podejmujemy działania zmierzające do zabezpieczenia Serwisu oraz przetwarzanych w nim danych przed tymi zagrożeniami. Pamiętaj też, by samemu przestrzegać zasad bezpieczeństwa. Przykładowo: zainstaluj i na bieżąco aktualizuj program antywirusowy i nie klikaj w linki, ani nie otwieraj załączników z wiadomości, których pochodzenia nie jesteś pewien, zawsze sprawdź adres e-mail nadawcy wiadomości oraz weryfikuj adres strony www, na której logujesz się do naszego Serwisu. Zwróć uwagę, czy nie zawierają one „literówek” lub nie są powiązane z marką lub spółką podaną w treści wiadomości.

§ 7

Pytania do Polityki

W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).

Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami

§ 8

Kontakt z nami poprzez e-mail, pocztę, formularz kontaktowy lub numer telefonu

Jeżeli korzystasz z tych możliwości kontaktu z nami, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
 - Udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość, prowadzenie z Tobą komunikacji i rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy.

Przykład działania w tym celu: Wysłanie do nas wiadomości z pytaniem o to, w jaki sposób wykonać określone działanie w Serwisie.

- Podjęcie przez nas na Twoją prośbę działań zmierzających do zawarcia z Tobą umowy.

Przykład działania w tym celu: Skontaktujesz się z nami, chcąc zapytać o ofertę pakietu usług i poprosisz o przygotowanie indywidualnej oferty.

- b. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, czyli podjęcie przez nas na Twoją prośbę działań zmierzających do zawarcia umowy z Tobą oraz nasz prawnie uzasadniony interes.
- c. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz odpowiedź na Twoją wiadomość.
- d. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas potrzebny do rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy.
Jeżeli zwrócisz się do nas w sprawie zawarcia z nami umowy, wówczas przetwarzamy Twoje dane osobowe przez czas potrzebny na przygotowanie oferty dla Ciebie i podjęcia przez Ciebie decyzji w jej przedmiocie. Jeżeli nie zawrzesz z nami umowy, wówczas usuniemy Twoje dane, chyba że zaistnieje między nami spór, wówczas Twoje dane będziemy przechowywali do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- e. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w [§ 3 i 4 Polityki](#).
- f. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.
Bez Twoich danych osobowych nie będziemy mogli przygotować dla Ciebie oferty, jeżeli kontaktowałeś się z nami w tym celu.
- g. Komu przekazemy Twoje dane?
1) Poczcie oraz kurierom,
2) podmiotom dostarczającym nam usługę poczty elektronicznej,
3) podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu oraz danych osobowych dla nas (jeżeli kontaktujesz się z nami poprzez formularz kontaktowy),
4) Freshworks Inc.
- h. Czy Twoje dane osobowe przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Mogą pojawić się sytuacje, w których Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych na podstawie standardowych klauzul umownych lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).
- i. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?
Nie.

Zawarcie umowy o świadczenie usług

Jeżeli zawierasz z nami umowę o świadczenie usług, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

- Weryfikacja Twojego uprawnienia do reprezentowania danej osoby (np. jako członek zarządu albo pełnomocnik) w zawieranej z nami umowie.

Przykład działania w tym celu: Sprawdzimy czy Twoje dane są podane w rejestrze przedsiębiorców KRS jako osoby uprawnionej do reprezentacji danej spółki.

- Wykonanie umowy o świadczenie usług.

Przykład działania w tym celu: W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by przykładowo przechowywać historię płatności za subskrypcję lub wysłać do Ciebie komunikację mailową związaną ze świadczeniem usług.

- Wykonanie obowiązków, które wynikają w szczególności z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Przykład działania w tym celu: Jeżeli odstąpisz od umowy zawartej na odległość (o ile przysługuje Ci takie prawo), będziemy zobowiązani zwrócić Ci pieniądze za zakup i dla wykonania tych obowiązków będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe. Możemy być zobowiązani przez przepisy podatkowe do przechowywania określonych informacji o samej transakcji, jak i dokonaniu przez Ciebie odstąpienia od umowy.

- Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług.

Przykład działania w tym celu: Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.

b. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy, wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na sprzedawcy oraz nasz prawnie uzasadniony interes.

c. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

- Weryfikacja Twojego uprawnienia do reprezentowania podmiotu, z którym zawieramy umowę w przedmiocie świadczenie usług oraz założenia konta w Serwisie.
- Ochrona naszych praw.

d. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas trwania umowy o świadczenie usług oraz założenie konta w Serwisie, oraz przez czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy je prawidłowo. Czas ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku obowiązków prawnych dane będą przetwarzane przez czas niezbędny dla wykazania prawidłowego ich wykonania, a więc do upływu okresu przedawnienia roszczeń oraz przedawnienia zobowiązań podatkowych.

- e. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w [§ 3 i 4 Polityki](#). Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.
- f. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Podanie danych jest jednak warunkiem zawarcia z nami umowy w przedmiocie założenia konta oraz świadczenia usług w Serwisie. Bez ich podania zawarcie z nami umowy nie będzie możliwe.
- g. Komu prześlemy Twoje dane?
1) Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu oraz danych osobowych dla nas.
2) Biurom księgowym lub kancelariom prawnym.
3) Doradcom podatkowym.
4) Operatorom płatności.
5) Poczcie oraz kurierom.
6) Dostawcy naszej poczty elektronicznej.
- h. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Nie.
- i. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?
Nie.

§ 10

Zapisanie się do newslettera

Jeżeli zapisujesz się do naszego newslettera, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
- Wysyłanie do Ciebie informacji marketingowych za pomocą wiadomości e-mail.

Przykład działania w tym celu: Będziemy wysyłać do Ciebie informacje e-mail m.in. o zmianach prawnych, nowych artykułach i funkcjonalnościach w Serwisie czy promocjach. Będziemy także przechowywać Twoje dane osobowe w narzędziu służącym do wysyłania newsletterów.
 - Analizowanie czy czytasz nasze newslettery oraz które treści czytasz najchętniej.

Przykład działania w tym celu: Po zrealizowaniu wysyłki możemy sprawdzić, czy odczytałeś nasz mail, a także jakie treści w nim kliknąłeś. Na tej podstawie będziemy mogli określić, jakimi usługami najbardziej się interesujesz i w przyszłości wysyłać do Ciebie więcej informacji dotyczących tych usług, a ograniczyć liczbę informacji odnoszących się do usług, które nie wzbudziły Twojego zainteresowania.

- b. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda w połączeniu z naszym prawnie uzasadnionym interesem, czyli art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zw. z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- c. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
- Przetwarzanie Twoich danych osobowych, by na podstawie Twojej zgody wysłać do Ciebie informacje marketingowe za pomocą wiadomości e-mail.
 - Analizowanie efektywności naszego newslettera oraz dopasowywanie jego treści do zainteresowań subskrybentów.
- d. Prawo wycofania zgody.
Pamiętaj, że **zgode na otrzymywanie naszego newslettera możesz w każdej chwili wycofać**. W tym celu możesz: kliknąć w link służący do wypisania się z newslettera (taki link znajdziesz w każdym newsletterze) lub skontaktować się z nami i wycofać zgodę. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).
Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
- e. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas prowadzenia przez nas działań marketingowych polegających na wysłaniu newslettera albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
- f. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w [§ 3 i 4 Polityki](#). Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.
- g. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz mógł zapisać się do naszego newslettera oraz otrzymywać od nas informacji handlowych.
- h. Komu prześlemy Twoje dane?
- 1) Dostawcom narzędzi do wysyłki newsletterów.
 - 2) Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu oraz danych osobowych dla nas.
- i. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?
Nie.
- Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Nie.

§ 11

Zawarcie umowy o prowadzenie Konta oraz korzystanie z Serwisu przez Użytkowników

Jeżeli korzystasz z naszego Serwisu jako Użytkownik, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

- Nadanie dostępu do konta w Serwisie i umożliwienie Ci korzystania z Serwisu.

Przykład działania w tym celu: W tym celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe, by przesłać Ci dane dostępowe do Serwisu.

- Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług.

Przykład działania w tym celu: Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.

b. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy oraz nasz prawnie uzasadniony interes.

c. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Ochrona naszych praw.

d. Skąd mamy Twoje dane?

Dane otrzymujemy na podstawie dyspozycji wydanej przez Twojego pracodawcę/zleceniodawcę w celu umożliwienia Ci zawarcia umowy o prowadzenie konta. Bez podania Twoich danych, nie możesz korzystać z usług świadczonych w ramach Serwisu.

e. Jakie kategorie Twoich danych osobowych otrzymaliśmy?

Od Twojego pracodawcy/zleceniodawcy otrzymaliśmy Twoje dane kontaktowe w postaci adresu e-mail.

f. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas trwania Umowy o prowadzenie konta w Serwisie, oraz przez czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy je prawidłowo. Czas ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń dotyczących umowy oraz przedawnienia zobowiązań podatkowych.

g. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w [§ 3 i 4 Polityki](#). Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

h. Komu przekazemy Twoje dane?

- 1) Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu oraz danych osobowych dla nas.
- 2) Biurom księgowym lub kancelariom prawnym.
- 3) Doradcom podatkowym.
- 4) Operatorom płatności.
- 5) Poczcie oraz kurierom.
- 6) Dostawcy naszej poczty elektronicznej.

i. Czy Twoje dane osobowe przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Mogą pojawić się sytuacje, w których Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych na podstawie standardowych klauzul umownych lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).

- j. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?
Nie.

Część III – nasze profile w Social mediach

§ 12

Korzystanie z naszych profili w Social mediach

Jeżeli korzystasz z naszego profilu w Social mediach, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

- Udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz.

Przykład działania w tym celu: Będziemy odpowiadali na wiadomości, które prześlesz do nas z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Social mediach np. wiadomości prywatnej (priv).

- Prowadzenie z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami.

Przykład działania w tym celu: Jeżeli skomentujesz nasz post albo oznaczysz nas w jakiejś dyskusji, to z dużym prawdopodobieństwem odpowiemy na Twoją wiadomość. Będziemy wówczas widzieli nazwę Twojego konta w danym portalu społecznościowym oraz zdjęcie profilowe.

- Statystyczny polegający na prezentowaniu nam przez dostawców Social mediów danych o wyświetleniach naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, czy danych demograficznych naszych obserwujących. Dane prezentowane nam przez dostawców Social mediów są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę społeczność Twoich zachowań na naszym profilu.

Przykład działania w tym celu: Będziemy uzyskiwali informację od dostawców social mediów, w jakich godzinach i w jakie dni największa liczba naszych obserwujących jest zalogowana w danym portalu.

- Marketingowy polegający na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszych profilach, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników Social mediów.

Przykład działania w tym celu: W tych ramach możemy wyświetlać Ci reklamy odnoszące się do produktów dostępnych w Serwisie, w tym tych które w nim oglądałeś.

- Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

Przykład działania w tym celu: Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.

- Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom, w tym dodawaniu nielegalnych treści.

Przykład działania w tym celu: Możemy usuwać Twoje komentarze dodane pod poszczególnymi postami, jeżeli będą zawierać nielegalne treści.

b. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

c. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

- Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
- Prowadzenie dyskusji z użytkownikami komentującymi nasze posty w Social mediach lub oznaczającymi nas w prowadzonych w nich dyskusjach.
- Uzyskiwanie wiedzy na temat użytkowników obserwujących nasze profile w Social mediach i wchodzących w interakcje z naszymi postami. Pozwala nam to optymalizować sposoby komunikacji, w tym dopasowywać je do średniego wieku naszych obserwujących czy dobierać optymalne godziny publikowania postów.
- Prowadzenie marketingu Serwisu i promowanie dostępnych w nim usług.
- Ochrona naszych praw.

d. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. udzielenie odpowiedzi na Twoje wiadomości, prowadzenie dyskusji w Social mediach, realizację powyższych celów marketingowych i statystycznych, dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi oraz przez czas niezbędny do wykrywania i zapobiegania nadużyciom. Przy czym nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych dłużej niż do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu.

e. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w [§ 3 i 4 Polityki](#).

f. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez Social media zasady będziemy widzieli Twoje imię i nazwisko lub pseudonim oraz zdjęcie, jeżeli napiszesz do nas lub skomentujesz nasz post.

g. Komu prześlemy Twoje dane?

Dostawcom Social mediów.

h. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).

- i. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

Część IV – informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych

§ 13

Wejście na stronę Serwisu

Wejście na stronę Serwisu wiąże się z przetwarzaniem przez nas informacji zawartych w plikach cookies na opisanych poniżej zasadach.

§ 14

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. W Serwisie stosujemy pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Serwis. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).
2. Przechowujemy pliki cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, w tym utrzymania Twojej sesji,
 - b) zarządzanie udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies,
 - c) zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i przeciwdziałanie nadużyciom,
 - d) statystycznych, w szczególności umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki korzystasz z Serwisu,
 - e) prowadzenia remarketingu, czyli wyświetlania Ci naszych reklam w na innych stronach internetowych, które odwiedzasz.
 - f) personalizacji treści Serwisu.
3. W przypadku opisanym w art. 14 ust. 2 lit. a) powyżej podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 173 ust. 3 p.t.
4. W przypadku opisanym w art. 14 ust. 2 lit. b) i c) powyżej podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 ust. 3 p.t. ; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie właściwego i zgodnego z prawem działania plików cookies oraz ochrona naszego Serwisu przed cyberzagrożeniami.
5. W przypadku opisanym w ust. 2 lit. d), e) i f) powyżej podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda w połączeniu z naszym prawnie uzasadnionym interesem, czyli art. 173 ust. 1 w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie naszych działań marketingowych polegających na wyświetlaniu Ci dopasowanych treści w Serwisie oraz wyświetlaniu Ci dopasowanych do Twoich działań w Serwisie reklam naszych usług na innych stronach internetowych, w tym w portalach społecznościowych, a także zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego Serwisu, by optymalizować jego działanie.
6. Twoje prawa związane z tym przetwarzaniem przedstawiliśmy w [§ 3 i 4 Polityki](#).
7. Pamiętaj, że **zgode na pliki cookies (inne niż niezbędne) możesz w każdej chwili wycofać**. W §16 pkt 2 Polityki opisaliśmy jak to zrobić w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem korzystania z plików cookies przed wycofaniem zgody.

8. **Pamiętaj także, że możesz wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.** Informację na ten temat znajdziesz w [§ 4 Polityki](#).
9. Twoje dane osobowe przekazemy do operatorów sieci reklamowych, w tym portali społecznościowych, a także dostawców narzędzi marketingowych i analitycznych.
10. Będziemy przechowywali Twoje dane osobowe do czasu wycofania przez Ciebie zgody na wykorzystanie plików cookies w danym celu. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem korzystania z plików cookies przed wycofaniem zgody.
11. W przypadku tzw. niezbędnych plików cookies Twoje dane będą przetwarzane przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, w tym utrzymania Twojej sesji, zarządzania udzielonymi przez Ciebie zgodami na pliki cookies oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i przeciwdziałania nadużyciom.
12. Jeżeli chcesz uzyskać informacje o okresach ważności poszczególnych plików cookies kliknij [tutaj](#).
13. W przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu.
14. Mogą pojawić się sytuacje, w których Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych i statystycznych będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych na podstawie standardowych klauzul umownych lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w [§ 1 ust. 3 Polityki](#).
15. Udostępnienie danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem tzw. niezbędnych plików cookies jest konieczne.
16. Udostępnienie danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem plików cookies innych niż niezbędne jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; nie będziesz wówczas widział reklam naszych usług dopasowanych do Twoich działań w Serwisie.
17. Na podstawie Twoich danych będą nie podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym nie będzie następować profilowanie.

§ 15

Rodzaje plików cookies

1. W Serwisie znajduje się kilka rodzajów plików cookies:
 - a. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
 - b. stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
 - c. czasowe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej przez z góry określony czas, chyba że wcześniej je skasujesz,
2. Według kryterium podmiotu, od którego pochodzą pliki cookies możemy je podzielić na:
 - a. własne, które pochodzą bezpośrednio od Administratora,
 - b. zewnętrzne, które pochodzą od dostawców narzędzi do analityki i marketingu w Serwisie. Ich listę podajemy w § 19 Polityki.
3. Listę plików cookies wraz z okresami ich ważności znajdziesz [tutaj](#).

§ 16

Jak usunąć pliki cookies

1. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
2. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox>
 - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - ✓ Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

§ 17

Jak blokować pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz także wykorzystać w tym celu odpowiednie rozszerzenia do przeglądarek lub programy.
2. Informacje o sposobie blokowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdziesz pod tymi linkami:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
 - ✓ Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
 - ✓ Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>
 - ✓ Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

§ 18

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się w Serwisie.

§ 19

Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców. Możesz je usunąć samodzielnie. Jak to zrobić wskazujemy w § 16 Polityki. Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu przez różny czas, w zależności od danego pliku.
2. Korzystamy z usług:
 - a. Google Analytics, dostarczanego przez Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu analityki ruchu w Serwisie. Na jej podstawie uzyskujemy statystyki pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie z Serwisu.

- b. Cookiebot, dostarczanego przez Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dania; w celu zbierania, przechowywania i zarządzania zgodami użytkowników w odniesieniu do plików cookies, danych osobowych i innych technologii śledzenia.
 - c. New Relic, dostarczanego przez New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, USA; w celu zachowywania stanów użytkowników między żądaniami stron.
 - d. Hotjar, dostarczanego przez Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta; w celu tworzenia raportów statystycznych i map cieplnych dla Serwisu.
 - e. GetResponse, dostarczanego przez GetResponse S.A., ul. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, Polska, w celu gromadzenia informacji na temat preferencji użytkownika i jego interakcji z treściami kampanii internetowych.
 - f. Vimeo, dostarczanego przez Vimeo.com, Inc., 555 West 18th Street Nowy Jork, NY 10011 USA, w celu gromadzenia danych dotyczących wizyt użytkownika w Serwisie.
 - g. Google Ads, dostarczanego przez Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; w celu optymalizacji wyświetlania reklam, remarketingu oraz popularyzacji Serwisu.
 - h. Meta Platforms dostarczanego przez Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; w celu analizy i pomiaru oferowanych usług oraz docierania do osób zainteresowanych usługami.
3. Działanie Google Analytics, o których wspominamy w ustępie 2 lit a. powyżej, możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.